

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1. ООО «УК КДФ Групп» (ОГРН 1187746897546, адрес: 119192, город Москва, Мичуринский проспект, дом 15а, эт. 3, оф 19), (далее — Оператор), действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором и правообладателем приложения «Клиника Фомина» для мобильных устройств под управлением iOS и Android (далее - Приложение), с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) Приложения настоящей Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Приложения.

1.2. Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Приложения и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящей Политикой пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Приложения.

1.3. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные, статистическую информацию в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создано и используется Приложение.

## 2. Основные термины

- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- **Врачебная тайна** - сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении;

- **Документированная информация** — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

- **Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: Фамилия, имя, отчество пользователя, пол, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, профессия, место работы, адрес(-а) электронной почты, номер(-а) телефона(-ов), банковские данные в том объеме, в котором они необходимы для оплаты услуг, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных, которые могут быть получены в ходе оказания медицинских услуг, а также другая информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

- **Пользователь** — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к Приложению.

- **Пациент (Пользователь)** – физическое лицо старше 18 лет, с которым был проведен очный прием сотрудником Медицинской организации, перед которым таким лицом было оформлено информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Пациентом признаётся также несовершеннолетнее лицо, профиль которого был создан в Приложении его законным представителем в целях получения медицинских услуг. В таком случае Пользователем Приложения является законный представитель несовершеннолетнего, а в Личном кабинете делается отметка о том, что профиль касается несовершеннолетнего и дополнительно указываются контактные данные законного представителя.

Термины «Пользователь» и «Пациент» соотносятся между собой как общее и частное.

- **Медицинская организация** – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, входящее в состав многопрофильной сети клиник «Клиника Фомина», сведения о котором размещены в Приложении.

- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Регистрируясь в Приложении пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания услуг Оператором, а также для иных целей, указанных в пользовательском соглашении, настоящей Политике. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервное копирование информации.

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Полученная Оператором информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Оператором, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации. Оператор не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видео-файлы, содержащиеся в Личных кабинетах пользователей, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности Приложения или разрешения запросов медицинских организаций/Пациента, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

3.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Оператор вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Приложения и электронной сети клиник «Клиника Фомина» в рамках, предусмотренных пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

3.6. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности своих пользователей и уважает право каждого Пользователя сайта на конфиденциальность.

Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором, могут передаваться Медицинским организациям с целью предоставления Пользователю возможности использовать Приложение в соответствии с условиями пользовательского соглашения и настоящей Политики.

Оператор гарантирует, что персональные данные, передаваемые пользователями, будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.

3.7. Пользователь Приложения, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию;
- указывает достоверную информацию о себе в необходимых объемах,
- заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая изменение номера телефона, адреса электронной почты и иных персональных данных.

3.8. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определённых

функций Приложения либо для оказания услуги Пользователю;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.9. Оператор сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, медицинским организациям сети клиник «Клиника Фомина», которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Приложения и оказания услуг, выбранных Пользователем.

Оператор не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пациентов (специальные персональные данные), за исключением хранения в составе Личных кабинетов пользователей. Такие данные хранятся в Приложении и предоставляются только медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны. Сотрудники Оператора, не являющиеся медицинскими сотрудниками, не имеют доступа к персональным данным, касающимся состояния здоровья и интимной жизни Пациентов, и вправе обрабатывать только другие персональные данные в целях, непосредственно связанных с обеспечением работоспособности Приложения.

3.10. Информация о гарантиях конфиденциальности при использовании платежных банковских карт (при оформлении подписки и дополнительных оплачиваемых разовых услуг):

При проведении платежей предоставляемая пользователями персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Оператора и предоставляется только банку. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате банками не передается.

При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.

3.11. Персональные данные и сведения, составляющие врачебную тайну, при оказании телемедицинской консультации (оказание услуг с применением средств, обеспечивающих дистанционное взаимодействие) и записи на такую консультацию обрабатываются в электронной форме (с правом отражения полученной информации в бумажных документах) в целях:

- Контакта с Пользователем с целью подтверждения записи на телемедицинскую консультацию,

Оформления документов, предусмотренных законодательством и иными нормативными актами,

- Обработка персональных данных в Личном кабинете,
- Записи на телемедицинскую консультацию,
- Контакта с Пользователем с целью уведомления о предстоящей телемедицинской консультации, технического инструктажа, отправки ссылки на сервис видеосвязи с врачом,
- Оказания телемедицинской консультации, формирования заключения по итогу оказанной услуги, а также хранения сопутствующих материалов (материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников и пациентов (или их законных представителей),
- Отправки Пользователю заключения по итогу оказанной услуги, если подписаны юридические документы, позволяющие направлять такие документы Пользователю (если подключен Личный кабинет - размещение заключения в Личном кабинете),
- Контакта с Пользователем с целью организации оплаты телемедицинской консультации,
- Сбора статистики об использовании услуги, сбор обратной связи об оказанной услуге,

- Контакта с Пользователем для сбора обратной связи о качестве предоставленной услуги,
- Контакта с Пользователем с целью проактивного информирования о наличии телемедицинской консультации и предложения записи.

#### **4. Доступ к персональным данным**

Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Приложения. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Приложения будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Приложения.

Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных пользовательским соглашением, настоящей политикой конфиденциальности и защиты персональных данных и законодательством Российской Федерации.

#### **5. Права пользователя**

Пользователь Приложения имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Приложения вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Приложения при обработке и защите его персональных данных.

#### **6. Информационные сообщения**

При регистрации в Приложении Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору.

Оператор также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым пользователями персональным данным.