

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

от 29 апреля 2025 года

Настоящие Правила программы лояльности (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в Программе лояльности сети «Клиника Фомина» (далее – Программа). Настоящие Правила размещаются на официальных веб-сайтах Организаторов Программы.

1. Общие положения

1.1. **«Программа лояльности» («Программа»)** – специальная программа, разработанная Исполнителем и позволяющая получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг в медицинских организациях – Организаторах Программы в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.2. **«Исполнитель»** – юридическое лицо из числа Организаторов, имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с Заказчиком.

1.3. **«Заказчик»** – физическое лицо (Пациент), имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с одним из Организаторов.

1.4. **«Организаторы Программы» («Организаторы»)** – юридические лица, осуществляющие предоставление Привилегий для Участников Программы, а именно:

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тверь»** (170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-А, ОГРН: 1136952017223, Дата присвоения ОГРН: 15.10.2013, ИНН: 6950172866);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Долгоруковская»** (127006, г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 17, стр. 1, этаж 1 офис 1, ОГРН: 1187746863875, Дата присвоения ОГРН: 10.10.2018, ИНН: 7707421260);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Мичуринский»** (119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 15А, этаж 2, офис 5, ОГРН: 1197746521543, Дата присвоения ОГРН: 21.08.2019, ИНН: 9729288016);
- **Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ»** (191014, г. Санкт-Петербург, Басков переулок, дом 2, стр. 1, помещение 101-Н, ОГРН: 1197847188406, Дата присвоения ОГРН: 16.09.2019, ИНН: 7811736556);
- **Общество с ограниченной ответственностью «МОЛОДО»** (350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан улица, д. 359, офис 14, ОГРН: 1192375043541, Дата присвоения ОГРН: 14.06.2019, ИНН: 2308266110);
- **Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи»** (354057, Россия, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о., г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42Д/1, этаж 6, помещ. 616, ОГРН: 1212300029545, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2021, ИНН: 2366027819);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тула»** (300034, Россия, Тульская обл., город Тула г.о., г. Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1, ОГРН: 1227100002634, Дата присвоения ОГРН: 03.03.2022, ИНН: 7100017843);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пермь»** (614015, Россия, Пермский край, Пермский г.о., Пермь г., ул. Александра Матросова, д. 13, ОГРН: 1205900030060, Дата присвоения ОГРН: 10.12.2020, ИНН: 5902059749);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пенза»** (440026, Пензенская область, г. Пенза, ул. Красная, стр. 68, этаж 1, офис 1, ОГРН: 1185835017972, Дата присвоения ОГРН: 17.12.2018, ИНН: 5836688808);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Уфа»** (450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52, офис 1-21, ОГРН: 1090280009786, Дата присвоения ОГРН: 02.04.2009, ИНН: 0274137670);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Калуга»** (248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Пушкина, д. 4, помещение 1, ОГРН: 1174027002555, Дата присвоения ОГРН: 01.03.2017, ИНН: 4027131985);
- **Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж»** (394036, Россия, Воронежская обл., город Воронеж Г.О., г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 72А, помещ. 1/1, ОГРН: 1187847198087, Дата присвоения ОГРН: 12.07.2018, ИНН: 7814734726);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Белгород»** (308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 119, эт/оф 1/001, ОГРН: 1183123016933, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2018, ИНН: 3123438270);рр
- **Общество с ограниченной ответственностью «Медсанчасть №14»** (123022, г. Москва, пер. Столярный, д. 3, корп. 2, ОГРН: 5167746256410, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 7703418644);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Центр Потока Мск-Ленинский»** (119421, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, пр-кт. Ленинский, д. 107, к. 1, помещ. 17, ОГРН: 1227700435291, Дата присвоения ОГРН: 21.07.2022, ИНН: 9728069318);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Сمارт»** (143401, Россия, Московская область, Красногорск, Подмосковский б-р, 11; 115404, Россия, г. Москва, 6-ая Радиальная улица, дом 3, к. 1; 108801, Россия, Московская область, Коммунарка, Скандинавский бульвар, дом 5, корпус 1; ОГРН: 1246200000485, Дата присвоения ОГРН: 26.01.2024, ИНН: 6200001796);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Рязань»** (390026, Рязанская область, г. Рязань, ул. Островского, д. 122 к. 1, помещ. н101, ОГРН: 1246200000551, Дата присвоения ОГРН: 31.01.2024, ИНН: 6200001860);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Госпиталь»** (170034, Тверская область, г. Тверь, пр-кт Чайковского, д. 19а, этаж/помещ. 1/10, ОГРН: 12469000006814, Дата присвоения ОГРН: 11.07.2024, ИНН: 6900011060).

1.5. **«Участник Программы» («Участник»)** – физическое лицо-владелец Карты лояльности, на которое распространяются настоящие Правила и которое имеет право получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг Организаторов.

1.6. **«Карта лояльности» («Карта»)** – электронная персональная карта Участника, оформленная в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. **«Привилегия»** - возможность накопления бонусных баллов за приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов с дальнейшей возможностью использовать накопленные бонусные баллы для оплаты медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами.

1.8. **«Прейскурант»** - систематизированный сборник цен по группам и видам услуг, действующий и размещенный на официальных сайтах Организаторов (<https://fomin-clinic.ru/>) на момент оказания медицинской услуги.

1.9. **«Бонусный балл»** - условная единица, равная 1 (одному) российскому рублю, начисляемая на Карту лояльности Участника Программы на условиях, регулируемых настоящими Правилами. Бонусный балл не является платежным средством. Бонусные баллы не подлежат конвертации в денежные средства.

2. Условия участия в Программе

2.1. Присоединение к Программе происходит путем подтверждения Заказчиком своего намерения участвовать в Программе посредством ответа Заказчиком на СМС-сообщение или на сообщение в мессенджере (WhatsApp), отправленное ему Организатором. С момента получения от Заказчика положительного ответа на предложение Организатора участвовать в Программе, Заказчик становится Участником Программы.

2.2. Организатор выпускает персональную Карту лояльности в электронном виде каждому из Участников Программы с момента присоединения их к Программе. На имя Участника может быть открыта только 1 (одна) Карта лояльности.

2.3. Карта лояльности действует с момента присоединения Участника к Программе в течение неограниченного срока.

2.4. На Карту лояльности Участника Программы Организаторами начисляются Бонусные баллы за приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами. Участник имеет право использовать начисленные Бонусные баллы для оплаты медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами. Количество Бонусных баллов, используемых для оплаты медицинских услуг Организаторов, определяется Участником самостоятельно, но с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.

2.5. Начисление Бонусных баллов в рамках Программы осуществляется только в случае оплаты медицинских услуг непосредственно самим Участником Программы. При оплате оказанных Участнику медицинских услуг третьим лицом, а также при оказании Участнику услуг по ОМС или ДМС Бонусные баллы на Карту лояльности Участника не начисляются.

2.6. В случае приобретения Участником комплексных пакетов медицинских услуг, таких как программ ЭКО, ИВБ, Check Up и т.п., начисление Бонусных баллов осуществляется не в момент оплаты данных пакетов медицинских услуг, а в момент оказания Участнику/потребления Участником каждой конкретной услуги в рамках приобретенного комплексного пакета. Данные правила действуют независимо от иных рекламных акций (в том числе, но не ограничиваясь, программа "Депозит"). При оплате медицинских услуг денежными средствами по программе "Депозит", баллы по программе лояльности не начисляются.

2.7. В случае возврата Участником денежных средств за оказанные/потребленные медицинские услуги, бонусные баллы, начисленные за данные медицинские услуги, аннулируются.

2.8. В случае использования Участником накопленных бонусных баллов для частичной оплаты ими оказанных медицинских услуг, новые бонусные начисления осуществляются на сумму, оплаченную Участником из собственных средств без учета (за вычетом) той суммы, которая была оплачена бонусными

баллами.

2.9. Участник имеет право предоставить возможность пользоваться Картой лояльности третьим лицам, но не более, чем 4 (четырем) лицам. Правила программы лояльности в части накопления и использования бонусных средств, распространяются на этих третьих лиц. При этом в случае сообщения Участником данных своей Карты лояльности третьим лицам Организаторы не несут ответственности за использование этими третьими лицами бонусных баллов, находящихся на Карте лояльности Участника.

2.10. По следующим Клиникам условия лояльности, предусмотренные настоящей Программой, применяются только в отношении лиц, которые стали участниками Программы после публикации обновлённой редакции настоящей Программы на сайте Клиники:

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Долгоруковская»** (127006, г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 17, стр. 1, этаж 1 офис 1, ОГРН: 1187746863875, Дата присвоения ОГРН: 10.10.2018, ИНН: 7707421260);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Мичуринский»** (119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 15А, этаж 2, офис 5, ОГРН: 1197746521543, Дата присвоения ОГРН: 21.08.2019, ИНН: 9729288016);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Центр Потока Мск-Ленинский»** (119421, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, пр-кт. Ленинский, д. 107, к. 1, помещ. 17, ОГРН: 1227700435291, Дата присвоения ОГРН: 21.07.2022, ИНН: 9728069318);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Медсанчасть №14»** (123022, г. Москва, пер. Столярный, д. 3, корп. 2, ОГРН: 5167746256410, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 7703418644);

- **Общества с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ»** (191014, г. Санкт-Петербург, Басков переулок, дом 2, стр. 1, помещение 101-Н, ОГРН: 1197847188406, Дата присвоения ОГРН: 16.09.2019, ИНН: 7811736556);

- **Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи»** (354057, Россия, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о., г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42Д/1, этаж 6, помещ. 616, ОГРН: 1212300029545, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2021, ИНН: 2366027819);

- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Сمارт»** (143401, Россия, Московская область, Красногорск, Подмосковный б-р, 11; 115404, Россия, г. Москва, 6-ая Радиальная улица, дом 3, к. 1; 108801, Россия, Московская область, Коммунарка, Скандинавский бульвар, дом 5, корпус 1; ОГРН: 1246200000485, Дата присвоения ОГРН: 26.01.2024, ИНН: 6200001796).

3. Правила начисления и списания Бонусных баллов

3.1. Количество начисляемых Бонусных баллов на Карту лояльности Участника определяется в виде процентов от суммы, затраченной на приобретение медицинских услуг Организаторов за весь период получения Участником медицинских услуг по Договору с момента присоединения Заказчика к Программе. 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) Российскому рублю.

3.2. В зависимости от общей затраченной Участником с момента присоединения к Программе суммы на приобретение медицинских услуг Организаторов, каждому Участнику присваивается определенный Уровень Программы.

3.3. В Программе лояльности установлено 4 уровня:

- Уровень Базовый;
- Уровень 1;
- Уровень 2;
- Уровень 3.

3.4. От Уровня Программы, на котором находится Участник, зависит:

3.4.1. Начисляемый на карту лояльности в виде Бонусных баллов размер процента от суммы, затраченной Участником на приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов;

3.4.2. Возможность использования Участником накопленных Бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов и размер процента от стоимости оказанных/потребленных медицинских услуг, который может быть оплачен накопленными Бонусными баллами.

3.5. Правила накопления и списания Бонусных баллов, действующие у нижеуказанных Организаторов:

- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Долгоруковская»** (127006, г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 17, стр. 1, этаж 1 офис 1, ОГРН: 1187746863875, Дата присвоения ОГРН: 10.10.2018, ИНН: 7707421260);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Мичуринский»** (119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 15А, этаж 2, офис 5, ОГРН: 1197746521543, Дата присвоения ОГРН: 21.08.2019, ИНН: 9729288016);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Медсанчасть №14»** (123022, г. Москва, пер. Столярный,

д. 3, корп. 2, ОГРН: 5167746256410, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 7703418644);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Центр Потока Мск-Ленинский»** (119421, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, пр-кт. Ленинский, д. 107, к. 1, помещ. 17, ОГРН: 1227700435291, Дата присвоения ОГРН: 21.07.2022, ИНН: 9728069318).

- **Общества с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ»** (191014, г. Санкт-Петербург, Басков переулок, дом 2, стр. 1, помещение 101-Н, ОГРН: 1197847188406, Дата присвоения ОГРН: 16.09.2019, ИНН: 7811736556);

- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Сمارт»** (143401, Россия, Московская область, Красногорск, Подмосковный б-р, 11; 115404, Россия, г. Москва, 6-ая Радиальная улица, дом 3, к. 1; 108801, Россия, Московская область, Коммунарка, Скандинавский бульвар, дом 5, корпус 1; ОГРН: 1246200000485, Дата присвоения ОГРН: 26.01.2024, ИНН: 6200001796);

- **Общества с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи»** (354057, Россия, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о., г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42Д/1, этаж 6, помещ. 616, ОГРН: 1212300029545, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2021, ИНН: 2366027819):

Уровень Программы	Сумма, затраченная Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (руб.)	Процент, который начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (%)	Возможность использования Участником накопленных бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов
Уровень Базовый	0 руб. – 49 999 руб.	5%*	Нет возможности оплатить бонусными баллами потребленные медицинские услуги
Уровень 1	50 000 руб. – 99 999 руб.	5%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 2	100 000 руб. – 299 999 руб.	10%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 3	300 000 руб. и более	15%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*

* Не начисляются и не списываются Бонусные баллы на оперативные вмешательства по медицинским услугам, оказываемым врачом травматологом-ортопедом Ереминым Иваном Константиновичем.

*Указанные проценты начисляется в виде Бонусных баллов от суммы, затраченной Участником на приобретение всех видов медицинских услуг у Организаторов, **за исключением следующих:**

- применение медицинских препаратов, в том числе, но не исключительно, гонадотропинов;
- применение медицинских изделий;
- генетические исследования;
- услуги пластической хирургии;
- услуги по косметологии;
- услуги по химиотерапии;
- услуги с применением скидок и акционные услуги;
- операции, выполняемые Ереминым И.К. (применительно к ООО «Клиника Фомина Мичуринский»);
- услуги, оплаченные посредством рассрочки;
- услуги с источниками финансирования ОМС, ДМС;
- услуги, оплачиваемые иным лицом, выступающим в качестве Заказчика, за Пациента.

3.6. На следующие виды медицинских услуг предусмотрена возможность накопления бонусных баллов в

размере 3% с ограничением по списанию полученных баллов в счёт потреблённых медицинских услуг в размере 30% от их стоимости:

- услуги ЭКО;
- услуги по вакцинации;
- услуги по стоматологии;
- оперативные вмешательства;
- услуги анестезиологии;
- услуги стационара;
- лабораторные исследования: гистологические, онкогематологические, цитологические, цитогенетические, иммуногистохимические.

3.7. Правила накопления и списания Бонусных баллов, действующие у нижеуказанных Организаторов:

- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тверь»** (170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-А, ОГРН: 1136952017223, Дата присвоения ОГРН: 15.10.2013, ИНН: 6950172866);
- **Общества с ограниченной ответственностью «МОЛОДО»** (350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан улица, д. 359, офис 14, ОГРН: 1192375043541, Дата присвоения ОГРН: 14.06.2019, ИНН: 2308266110);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Тула»** (300034, Россия, Тульская обл., город Тула г.о., г. Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1, ОГРН: 1227100002634, Дата присвоения ОГРН: 03.03.2022, ИНН: 7100017843);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пенза»** (440026, Пензенская область, г. Пенза, ул. Красная, стр. 68, этаж 1, офис 1, ОГРН: 1185835017972, Дата присвоения ОГРН: 17.12.2018, ИНН: 5836688808);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Уфа»** (450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52, офис 1-21, ОГРН: 1090280009786, Дата присвоения ОГРН: 02.04.2009, ИНН: 0274137670);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Калуга»** (248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Пушкина, д. 4, помещение 1, ОГРН: 1174027002555, Дата присвоения ОГРН: 01.03.2017, ИНН: 4027131985);
- **Общества с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж»** (394036, Россия, Воронежская обл., город Воронеж Г.О., г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 72А, помещ. 1/1, ОГРН: 1187847198087, Дата присвоения ОГРН: 12.07.2018, ИНН: 7814734726);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Белгород»** (308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 119, эт/оф 1/001, ОГРН: 1183123016933, Дата присвоения ОГРН: 25.05.2018, ИНН: 3123438270);
- **Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Пермь»** (614015, Россия, Пермский край, Пермский г.о., Пермь г., ул. Александра Матросова, д. 13, ОГРН: 1205900030060, Дата присвоения ОГРН: 10.12.2020, ИНН: 5902059749);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Рязань»** (390026, Рязанская область, г. Рязань, ул. Островского, д. 122 к. 1, помещ. н101, ОГРН: 1246200000551, Дата присвоения ОГРН: 31.01.2024, ИНН: 6200001860);
- **Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Госпиталь»** (170034, Тверская область, г. Тверь, пр-кт Чайковского, д. 19а, этаж/помещ. 1/10, ОГРН: 1246900006814, Дата присвоения ОГРН: 11.07.2024, ИНН: 6900011060);

Уровень Программы	Сумма, затраченная Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (руб.)	Процент, который начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (%)	Возможность использования Участником накопленных бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов
Уровень Базовый	0 руб. – 24 999 руб.	5%*	Нет возможности оплатить бонусными баллами потребленные медицинские услуги

Уровень 1	25 000 руб. – 49 999 руб.	5%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 2	50 000 руб. – 149 999 руб.	10%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 3	150 000 руб. и более	15%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 30% от стоимости потребленных медицинских услуг*

* Указанный процент начисляется в виде Бонусных баллов от суммы, затраченной Участником на приобретение всех видов медицинских услуг у Организаторов, **за исключением следующих:**

- применение медицинских препаратов, в том числе, но не исключительно, гонадотропинов;
- применение медицинских изделий;
- генетические исследования;
- услуги пластической хирургии;
- услуги по косметологии;
- услуги по химиотерапии;
- услуги с применением скидок и акционные услуги;
- операции, выполняемые Ереминым И.К. (применительно к ООО «Клиника Фомина Мичуринский»);
- услуги, оплаченные посредством рассрочки;
- услуги с источниками финансирования ОМС, ДМС;
- услуги, оплачиваемые иным лицом, выступающим в качестве Заказчика, за Пациента.

3.8. На следующие виды медицинских услуг предусмотрена возможность накопления бонусных баллов в размере 3% с ограничением по списанию полученных баллов в счёт потреблённых медицинских услуг в размере 30% от их стоимости:

- услуги ЭКО;
- услуги по вакцинации;
- услуги по стоматологии;
- оперативные вмешательства;
- услуги анестезиологии;
- услуги стационара;
- лабораторные исследования: гистологические, онкогематологические, цитологические, цитогенетические, иммуногистохимические.

3.9. Стоимость медицинских услуг, от которой рассчитывается начисляемый на Карту лояльности в виде Бонусных баллов процент, определяется исходя из стоимости медицинских услуг, установленных Прейскурантом того Организатора, который является Исполнителем по Договору оказания медицинских услуг.

3.10. Начисление Бонусных баллов на Карту лояльности Участника производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.11. Срок начисления Бонусных баллов на Карту лояльности – не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем начисления Бонусных баллов.

3.12. При использовании Участником Карты лояльности у разных Организаторов применение условий отнесения Участника к определенному Уровню Программы, условий начисления Бонусных баллов и условий оплаты оказанных услуг накопленными баллами зависит от того, у какого Организатора Участник потребляет медицинские услуги.

В случае обращения Участника за оказанием медицинских услуг к Организаторам, указанным в п. 3.5. настоящих Правил, для Участника действуют правила накопления и списания бонусных баллов, установленные в п. 3.5. настоящих Правил.

В случае обращения этого же Участника за оказанием медицинских услуг к Организаторам, указанным в п.

- 3.7. настоящих Правил, для Участника действуют правила накопления и списания Бонусных баллов, установленные в п. 3.7. настоящих Правил.
- 3.13. На медицинские услуги и комплексные программы с примененными скидками в рамках маркетинговых акций бонусные баллы не начисляются и не подлежат списанию.
- 3.14. Бонусные рубли могут быть использованы Участником Программы в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг, оказываемых Операторами.
- 3.15. При оплате медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он произвести списание Бонусных баллов, или использовать скидки, предоставляемые Организаторами в рамках реализации маркетинговых акций.
- 3.16. Размер применяемых к списанию Бонусных баллов определяется Участником Программы самостоятельно, но в пределах и на условиях, установленных в пп. 3.5.-3.7 настоящих Правил.
- 3.17. Не допускается списание Бонусных баллов в счет частичной оплаты: медицинской программы по авансовому годовому договору, депозитного договора, комплексной программы (в том числе телемедицинских консультаций), программы диспансеризации, программы Check Up, при оформлении справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов сети «Клиника Фомина».
- 3.18. Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника за совершаемую покупку (приобретение) медицинских услуг, не могут быть обменены на скидку на ту же покупку (приобретение) медицинских услуг.
- 3.19. Срок действия бонусов, начисленных на Бонусный счёт Участника, за исключением участников Программы, накопивших бонусные баллы до момента публикации настоящей редакции Программы, составляет 2 года с момента их начисления на указанный счёт. После истечения указанного срока бонусные баллы аннулируются.
- 3.20. Срок действия бонусов, накопленных Участниками Программы, до момента публикации настоящей редакции Программы, составляет 2 года и исчисляется с момента публикации настоящей редакции Программы.

4. Иные условия

- 4.1. Организаторы вправе в течение срока действия Программы вносить изменения в свои Прейскуранты. Информация о новой стоимости платных медицинских услуг доводится до сведения Участников путем ее размещения на официальных сайтах Организаторов. При этом Участник признает указанный порядок надлежащим способом доведения информации о новой стоимости услуг.
- 4.2. Настоящие Правила могут быть изменены Организаторами Программы в одностороннем порядке. Новая редакция Правил размещается на официальных веб-сайтах Организаторов. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу и Правила.
- 4.3. Организатор Программы оставляет за собой право отменить Программу в любой момент без предварительного уведомления Участника. При этом Участник не имеет права требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба.
- 4.4. При подтверждении Заказчиком своего намерения участвовать в Программе посредством ответа на СМС-сообщение или на сообщение в мессенджере (WhatsApp), отправленное ему Организатором, Заказчик полностью соглашается с настоящими Правилами.
- 4.5. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток начисленных Участникам Бонусных баллов на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусных баллов, в т.ч. в денежной форме.
- 4.6. Организатор вправе временно приостановить выполнение операций по Картам лояльности по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).
- 4.7. Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта и/или Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.