**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ**

**ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ**

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «КДФ-Запад» (далее по тексту – Клинику) через контактного центр по телефону: 8 (499) 444-31-60, сайт: https://hospital.fomin-clinic.ru/, регистратуру клиники или приложение «Клиника Фомина».

**1.1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру:**

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники.

Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.

**1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону через контактный центр.**

При обращении по телефону для предварительной записи администратор контактного центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

**1.3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет.**

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники или Приложение, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники, после подтверждения записи Пациентом на сайте или в Приложении ему приходит СМС-оповещение с указанием даты и времени посещения Клиники.

**1.4. Порядок записи на повторный прием к врачу.**

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через контактный центр по телефону: 8 (499) 444-31-60, сайт: https://hospital.fomin-clinic.ru/, регистратуру клиники или приложение «Клиника Фомина».

**1.5. Порядок обработки листа ожидания.**

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора контактного центра. Лист ожидания обрабатывается администратором контактного центра с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор контактного центра:

- просматривает записи в листе ожидания.

- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.

- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).

- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

 Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

 Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

 Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.